

# BORDEAUX POPULATION HEALTH

Research  
Center - U1219

**EMOS / Économie et management  
des organisations de santé**

## APPEL À PARTICIPATION À UN PROJET DE RECHERCHE

### Projet **Indi**Q<sup>o</sup>ateur - **H**



Validation d'un score QVT des ressources humaines  
en établissements de santé



EMOS / Économie  
et management  
des organisations de santé

université  
de BORDEAUX

 Inserm



## Contexte et enjeux

La stratégie nationale « Prendre soin de ceux qui nous soignent », reprise intégralement dans Ma Santé 2022, s'attache à promouvoir une meilleure qualité de vie au travail au bénéfice direct des professionnels de santé mais aussi de la qualité et de la sécurité des soins délivrés aux patients. Parallèlement, la DGOS, s'appuyant sur les travaux de la Task Force « Réforme du financement du système de santé » et avec l'aide de l'ATIH (Agence Technique de l'Information Hospitalière), porte une attention particulière à la nécessité de produire des indicateurs RH pertinents, robustes, fiables et partageables dans les établissements de santé. Son ambition est d'introduire une dose de financement fondée sur la qualité de vie au travail aux côtés des indicateurs qualité et sécurité des soins déjà existants dans le compartiment IFAQ.

Le projet **IndiQateur-H** répond à ces enjeux contextuels et vise la co-construction d'une mesure par Indicateur de la perception de la **Qualité** de vie au travail de l'ensemble des professionnels des établissements de santé (MCO, SSR, HAD, Psychiatrie), qui constitue le facteur Humain important de la qualité et de la sécurité des soins délivrés.



### Objectif principal

Co-construire un indicateur global, validé statistiquement et généralisable sur la Qualité de Vie au Travail des professionnels en établissements de santé.



### Equipe

Le projet **IndiQateur-H** est porté par l'équipe de recherche pluridisciplinaire EMOS (Centre INSERM U1219) et mené par des chercheurs spécialisés dans la construction et la validation d'outils de mesure.



### Partenaires

Le projet est soutenu par la DGOS et la HAS, et bénéficie d'un financement de l'ATIH sur la période 2020-2022.



DIRECTION  
GÉNÉRALE  
DE L'OFFRE  
DE SOINS



## Modalités de mise en œuvre

### Phase 1

#### Co-construction de l'outil

Co-construction de l'outil sous la forme d'un questionnaire avec un groupe d'experts (chercheurs académiques et professionnels de terrain).

### Phase 2

#### Expérimentation et validation de l'outil

Deux versions de l'outil (Version 1 « test » et Version 2 « définitive ») diffusées auprès des professionnels participants.

Au total, 120 établissements de santé de divers profils intégrés au projet.

### Phase 3

#### Généralisation de l'outil

Développement d'une plateforme numérique et de guides méthodologiques pour la généralisation de l'outil.



## Appel à participation des fédérations régionales

Afin d'inclure les établissements testeurs dans le projet et d'accompagner la diffusion du protocole de passation numérique de l'outil, notre équipe souhaite **s'appuyer sur des représentants régionaux des fédérations des établissements de santé** (FHF, FHP, Fehap, FNEHAD, UNICANCER).

Concrètement, chaque fédération régionale volontaire pour accompagner le déploiement du projet sera chargée de désigner un référent régional pour le projet **IndiQateur-H** en son sein (interlocuteur privilégié de l'équipe projet) et de **recruter six établissements** de santé sur son territoire (deux établissements MCO, deux établissements SSR, deux établissements psychiatriques) afin qu'ils testent l'outil auprès de leurs salariés. Chaque fédération régionale sera en outre chargée de **diffuser les consignes de passation du questionnaire** à ces six établissements, au second trimestre 2021 et au second trimestre 2022.



## Implication des fédérations régionales dans le déroulé de la recherche

1 <sup>er</sup> TRIMESTRE 2021	Désignation d'un référent pour le projet «IndiQateur-H» au sein de la fédération régionale (interlocuteur pour le projet et relai auprès des établissements)
1 <sup>er</sup> TRIMESTRE 2021	Inclusion de six établissements volontaires pour tester l'outil en 2021 et 2022
2 <sup>nd</sup> TRIMESTRE 2021	Diffusion du protocole de passation aux six établissements testeurs pour la V1
2 <sup>nd</sup> TRIMESTRE 2022	Diffusion du protocole de passation aux six établissements testeurs pour la V2

L'équipe projet, en charge de la mise en place opérationnelle du projet, fournira le protocole détaillé de passation du questionnaire, tous les outils nécessaires à sa diffusion, ainsi que l'ensemble des éléments de communication dont les fédérations régionales auront besoin dans leur mission de relai auprès des établissements.



## Retombées attendues pour les établissements

- Proposer un outil de diagnostic de la QVT et un score QVT- établissement.
- Favoriser le partage entre établissements sur la base d'un outil de mesure commun.
- Permettre d'évaluer *a posteriori* l'efficacité des actions mises en place en faveur de la QVT.



## Si vous êtes intéressé-e pour participer au projet IndiQateur-H

Vous pouvez contacter directement la cheffe de projet

**Nora Ardit**

au 06 76 39 95 49 ou par mail : [nora.arditi@u-bordeaux.fr](mailto:nora.arditi@u-bordeaux.fr) en indiquant :

→ Vos coordonnées (Nom, Prénom, téléphone, adresse mail) et votre qualité au sein de la fédération.

Notre équipe vous contactera prochainement pour connaître votre intention de participer à cette recherche.



## Pour toute question ou renseignement

### ■ Responsable scientifique

**Matthieu Sibé** - [matthieu.sibe@u-bordeaux.fr](mailto:matthieu.sibe@u-bordeaux.fr) - Tel : 06 63 16 75 77

### ■ Équipe opérationnelle

**Nora Ardit** - [nora.arditi@u-bordeaux.fr](mailto:nora.arditi@u-bordeaux.fr) - Tel : 06 76 39 95 49

**Maëlys Abraham** - [maelys.abraham@u-bordeaux.fr](mailto:maelys.abraham@u-bordeaux.fr) - Tel : 06 21 74 96 08