

BORDEAUX POPULATION HEALTH

Research
Center - U1219

LA CO-CONSTRUCTION DE L'OUTIL : LE GROUPE D'EXPERTS

Projet **Indi**Q**ateur** - **H**



Validation d'un score QVT des ressources humaines
en établissements de santé



EMOS / Économie
et management
des organisations de santé

TSPED / université
de BORDEAUX
INSITU OF PUBLIC HEALTH



Contexte et enjeux

La stratégie nationale « Prendre soin de ceux qui nous soignent », reprise intégralement dans Ma Santé 2022, s'attache à promouvoir une meilleure qualité de vie au travail au bénéfice direct des professionnels de santé mais aussi de la qualité et de la sécurité des soins délivrés aux patients. Parallèlement, la DGOS, s'appuyant sur les travaux de la Task Force « Réforme du financement du système de santé » et avec l'aide de l'ATIH (Agence Technique de l'Information Hospitalière), porte une attention particulière à la nécessité de produire des indicateurs RH pertinents, robustes, fiables et partageables dans les établissements de santé. Son ambition est d'introduire une dose de financement fondée sur la qualité de vie au travail aux côtés des indicateurs qualité et sécurité des soins déjà existants dans le compartiment IFAQ.

Le projet **IndiQateur-H** répond à ces enjeux contextuels et vise la co-construction d'une mesure par Indicateur de la perception de la **Qualité** de vie au travail de l'ensemble des professionnels des établissements de santé (MCO, SSR, HAD, Psychiatrie), qui constitue le facteur Humain important de la qualité et de la sécurité des soins délivrés.



Objectif principal

Co-construire un indicateur global, validé statistiquement et généralisable sur la Qualité de Vie au Travail des professionnels en établissements de santé.



Equipe

Le projet **IndiQateur-H** est porté par l'équipe de recherche pluridisciplinaire EMOS (Centre INSERM U1219) et mené par des chercheurs spécialisés dans la construction et la validation d'outils de mesure.



Partenaires

Le projet est soutenu par la DGOS et la HAS, et bénéficie d'un financement de l'ATIH sur la période 2020-2022.



DIRECTION
GÉNÉRALE
DE L'OFFRE
DE SOINS



Modalités de mise en œuvre

Phase 1

Co-construction de l'outil

Co-construction de l'outil sous la forme d'un questionnaire avec un groupe d'experts (chercheurs académiques et professionnels de terrain).

Phase 2

Expérimentation et validation de l'outil

Deux versions de l'outil (Version 1 « test » et Version 2 « définitive ») diffusées auprès des professionnels participants.

Au total, 120 établissements de santé de divers profils intégrés au projet.

Phase 3

Généralisation de l'outil

Développement d'une plateforme numérique et de guides méthodologiques pour la généralisation de l'outil.



La co-construction de l'outil : le groupe d'experts

→ Le groupe d'experts et les groupes de travail

La construction du questionnaire sera réalisée de manière collective par l'équipe de recherche et un **groupe d'experts constitué spécifiquement pour ce projet**. Ce groupe d'experts se composera d'une vingtaine de personnes, sélectionnées pour leur connaissance du sujet : des chercheurs académiques reconnus pour leurs travaux dans le domaine RH et QVT, ainsi qu'une large majorité de professionnels de terrain, travaillant dans différents établissements de santé, différents champs et secteurs, et exerçant des métiers variés. L'objectif étant d'avoir la plus grande pluralité de points de vue et d'apports, avec un ancrage très fort dans la réalité de terrain. L'équipe projet sera présente tout au long du projet IndiQateur-H pour accompagner le groupe de travail d'un point de vue méthodologique et opérationnel. Quatre réunions sont prévues la première année du projet (2021) pour la construction de la version 1 du questionnaire. Le groupe se réunira ensuite à deux reprises la seconde année pour amender la version 1 (après analyse exploratoire) et proposer la version 2 définitive (après analyse confirmatoire) en 2022.

Groupe de Travail 2021 (4 temps de travail)

- Présentation du projet IndiQateur-H
- État des lieux sur la QVT, ses dimensions, ses spécificités en établissements de santé
- Conception du format et décision sur les modalités de diffusion du questionnaire
- Hiérarchisation et choix des dimensions du questionnaire

Groupe de travail 2022 (2 temps de travail)

- Présentation des expérimentations et des tests de validation psychométrique
- Sélection des items et épuration du questionnaire

→ La technique de co-construction : « méthode du groupe nominal »

La sélection des dimensions se fera selon la **méthode du groupe nominal**. Cette procédure, très structurée, favorise l'expression individuelle et limite les effets pervers de la dynamique de groupe en donnant la parole à tous et toutes. Elle conduit à un vote, qui permet une hiérarchisation et une priorisation des réponses du groupe. Chacune des dimensions, préalablement présentée et précisée, sera cotée par les participants sur la base de leur perception de l'importance de celle-ci dans la création d'un outil de mesure de la QVT en établissements de santé. Les résultats du vote permettront de hiérarchiser les avis d'experts et d'ouvrir la discussion sur une base objectivée.

Énoncé de la question

- Contexte
- Règles de fonctionnement
- Présentation et définition des dimensions de la QVT préalablement établies

Travail de groupe sur les dimensions

- Distinction des réponses différentes et regroupement des réponses similaires par le groupe
- Reformulation, définitions collectives des propositions

Vote individuel

- Cotation : intérêt et pertinence de chaque dimension dans la mesure de la QVT dans les établissements de santé
- Vote écrit et anonyme : cotation des dimensions

Compilation des résultats

- Score pour chaque proposition
- Discussion sur la base des scores moyens obtenus
- Validation du classement
- Sélection finale des dimensions retenues pour le questionnaire



Informations pratiques

- Les groupes de travail seront organisés en distanciel ou en présentiel (Paris ou Bordeaux) en fonction de l'évolution du contexte épidémique et des différentes contraintes organisationnelles. Ils dureront environ 2h30. Les premiers groupes de travail, prévus début 2021, seront programmés en visioconférence.

Pour des questions méthodologiques, il est indispensable que les mêmes experts soient présents aux quatre premiers groupes de travail (construction de la première version de l'outil). Votre engagement à nos côtés doit donc être un engagement global et non ponctuel.



Pour toute question ou renseignement

■ **Responsable scientifique**

Matthieu Sibé - matthieu.sibe@u-bordeaux.fr - Tel : 06 63 16 75 77

■ **Équipe opérationnelle**

Nora Ardit - nora.arditi@u-bordeaux.fr - Tel : 06 76 39 95 49

Maëlys Abraham - maelys.abraham@u-bordeaux.fr - Tel : 06 21 74 96 08