



Communiqué de presse :

« Mesurer la qualité de vie au travail en établissement de santé : Co-construction et validation d'un indicateur par une équipe de recherche et des professionnels de terrain »

Le projet de recherche **IndiQateur-H** (2020-2023) répond à l'appel à manifestation d'intérêt de l'Agence technique d'information hospitalière (ATIH) portant sur l'impact du management sur la qualité des soins et la sécurité des patients. Il vise à **co-construire**, avec l'aide de professionnels d'établissement et de chercheurs académiques, un outil de mesure de la qualité de vie au travail (QVT) en établissement de santé, adapté à tous les champs d'activité (MCO, SSR, HAD, et Psychiatrie), fiable par ses propriétés psychométriques, utile pour le suivi opérationnel de la performance sociale. Il aboutira à la création d'un score QVT-établissement, calculé à partir d'un questionnaire testé et validé statistiquement auprès d'un échantillon d'environ 120 « établissements-testeurs ». Le projet IndiQateur-H appréciera également les conditions de généralisation d'un tel score QVT-établissement afin d'évaluer son potentiel d'intégration dans le compartiment de financement IFAQ (incitation financière à l'amélioration de la qualité).

Le projet **IndiQateur-H** répond à différents enjeux, particulièrement d'actualité dans un contexte de crise sanitaire tendant à dégrader les conditions de travail des professionnels de la santé.

- **Sur le plan strictement opérationnel** d'abord, les établissements disposeront d'un outil de diagnostic multidimensionnel de la QVT, capable de nourrir le dialogue social sur l'attractivité des établissements et les actions managériales internes relatives aux conditions de travail, à l'engagement des professionnels et à leur fidélisation.
- **Sur le plan de la conduite des ressources humaines**, un score QVT fiable et validé enrichira les baromètres sociaux des établissements de santé, participant ainsi d'un dialogue de gestion mieux renseigné.
- **Sur le plan de la performance sanitaire**, l'ambition de la qualité de vie au travail s'inscrit pleinement dans les objectifs de Ma Santé 2022 et de la volonté ministérielle du « Prendre soin des soignants », très sollicités pendant la crise sanitaire. Ces deux stratégies soulignent l'intérêt d'un tel indicateur de mesure, afin de mieux comprendre l'impact de la QVT sur la qualité et la sécurité des soins.
- **Sur le plan scientifique**, le projet IndiQateur-H vise à combler l'inexistence constatée d'un outil partagé de mesure de la QVT, spécifique au contexte français, à ses établissements de santé et à ses professionnels.

Le projet **IndiQateur-H** est porté par l'**équipe de recherche en économie et management des organisations de santé** du Centre Inserm U1219 – Bordeaux Population Health. Il est piloté par Matthieu Sibé, maître de conférences en sciences de gestion à l'université de Bordeaux, membre de l'Observatoire national qualité de vie au travail des professionnels en santé, et responsable scientifique du projet. Une équipe opérationnelle composée d'une cheffe

de projet et d'une chargée de projets, Nora Ardit et Maëlys Abraham, mèneront à bien la coordination et la mise en œuvre de l'étude au niveau national. Le projet IndiQateur-H bénéficie d'un **financement de l'ATIH**. Il est soutenu par la Direction générale de l'offre de soins, la Haute Autorité de Santé, ainsi que par les différentes fédérations hospitalières (FHF, FHP, FEHPA, UNICANCER, FNEHAD) qui participent au **comité de pilotage du projet** et prendront un rôle central dans l'inclusion et la coordination locale des établissements-testeurs.

La **co-construction de l'outil a démarré** le 21 janvier 2021 lors d'une première réunion du groupe d'experts, composé d'experts universitaires et de professionnels de terrain (psychologues, médecins, infirmières, directeurs, directeurs des ressources humaines, etc.), proposés par les différentes fédérations participant au projet. Les quatre prochaines réunions de co-construction du questionnaire auront lieu entre février et avril 2021, et permettront d'aboutir à la première version de l'outil, testée par la suite en septembre 2021 et septembre 2022 dans les établissements inclus volontaires. **L'appel à participation aux établissements de santé pour devenir « établissement-testeur » sera lancé prochainement** avec le soutien des fédérations hospitalières, relayé par leurs délégations régionales participant au projet.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à visiter **le site internet du projet** : www.indiqateurh.fr

Contacts projet :

Matthieu Sibé – Responsable scientifique - matthieu.sibe@u-bordeaux.fr

Nora Ardit – Cheffe de projet - nora.arditi@u-bordeaux.fr

Maëlys Abraham – Chargée de projet - maelys.abraham@u-bordeaux.fr